

Directrices sobre la tramitación de reclamaciones

El presente documento ha sido elaborado para explicar cómo presentar una reclamación y para aclarar cómo se establecen el examen y la tramitación de dichas reclamaciones.

JPMorgan Asset Management Europe S.à.r.l. (JPMAME) cuenta con un procedimiento con el que pretende ofrecer un servicio justo, rápido y coherente.

1 Presentación de reclamaciones

Si usted es un potencial, actual o antiguo cliente de J.P.Morgan Asset Management (Europe) S.à.r.l y no está satisfecho con algún aspecto de nuestros servicios, puede presentar una reclamación.

Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente utilizando los datos de contacto que figuran más abajo.

De manera alternativa, puede ponerse en contacto con nosotros por medio de su asesor financiero.

2 Tramitación de reclamaciones

Su reclamación quedará registrada y será analizada en consecuencia.

Si en la operación participa una tercera parte, podríamos ponernos en contacto con ella para recabar información en el marco de nuestra investigación. Antes de ponernos en contacto con dicha tercera parte, podríamos solicitar su aprobación por escrito.

3 Acuse de recibo de las reclamaciones

Nuestro objetivo es acusar recibo de su reclamación en el plazo de un día hábil. Si no pudiésemos ofrecerle una respuesta definitiva, le informaremos sobre el estado de su reclamación en un plazo máximo de diez días hábiles tras su recepción.

4 Organismo regulador

Asimismo, puede remitir su reclamación al regulador local.

Puede obtener más información sobre como presentar una reclamación en el siguiente enlace.

DATOS DE CONTACTO

Departamento	Atención al Cliente
Dirección	JPMorgan Asset Management (Europe) S.à r.l. SUCURSAL EN ESPANA Paseo de la Castellana, 31 Edificio Pirámide 28046 Madrid Spain
Fax	+352 3410 8070
Nominees	Please contact your usual JPMorgan Representative

J.P. Morgan Asset Management es el nombre comercial del negocio de gestión de activos de JPMorgan Chase & Co. y sus filiales en todo el mundo. Tenga en cuenta que si se pone en contacto con J.P. Morgan Asset Management por teléfono, la conversación puede ser grabada y monitorizada con fines de seguridad y formación. También debe tener en cuenta que la información y los datos de sus comunicaciones se recogerán, almacenarán y procesarán por J.P. Morgan Asset Management, de acuerdo con la Política de Privacidad de EMEA, que puede consultarse en el siguiente sitio web <http://www.jpmorgan.com/pages/privacy>.

Publicado por JPMorgan Asset Management (Europe) S.à r.l. Sucursal en España con domicilio en Paseo de la Castellana, 31, Edificio Pirámide. Registrada en la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

LV-JPM50583 | 10/17 [SPAIN_ES]